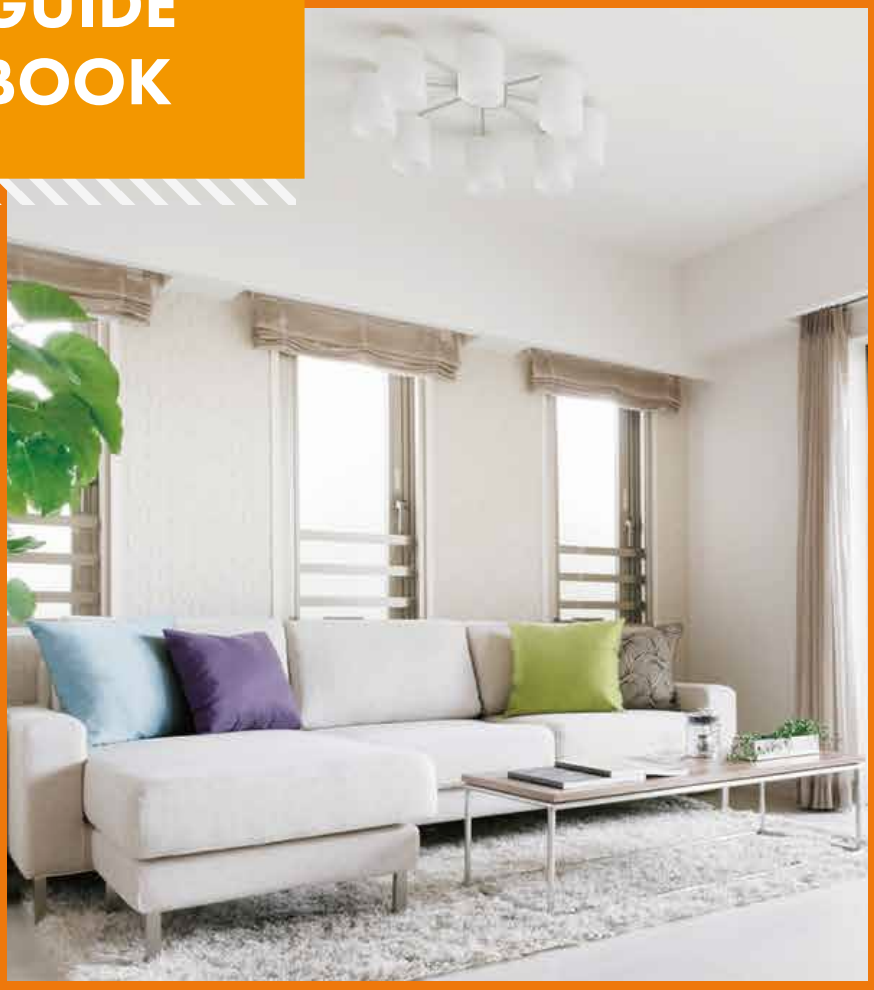
暮らしのネットワークからのご案内

引越ガイドブック

MOVING
GUIDE
BOOK

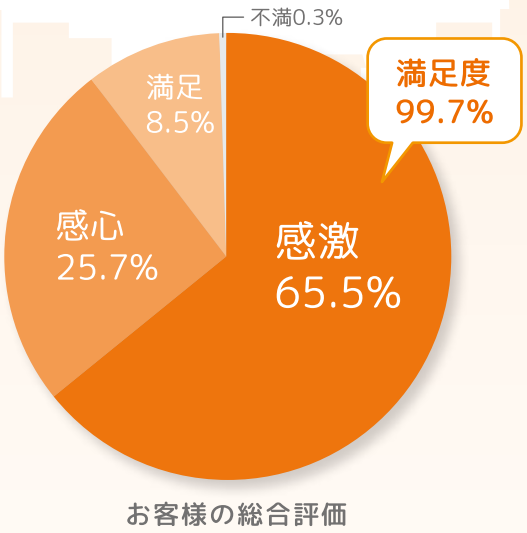


思い出に残る「お引越し」を

ホームステージャーによる住み替えサポート
暮らしのネットワーク

お客様満足度“99.7%”
「感激品質」を目指して

暮らしのネットワークでは、ご利用いただきましたお客様へアンケートのご協力をいただいており、お客様満足度は99.7%の評価をいただきました。その結果、「また利用したい」とリピートしてくださるお客様も年々増えております。
スタッフ一同、お客様に安心してご満足いただけるサービスのご提供を常に心掛け、サービス実施に取り組んでおります。



お客様の総合評価

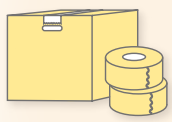
料金プラン

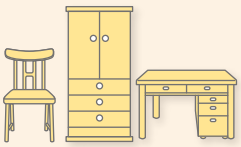
お客様のライフスタイルに合わせて３つのプランをご用意しております。

	小物梱包	建物養生※1	大物家具家電梱包	搬出	輸送	建物養生※1	搬入	大物家具・家電セッティング	小物開梱※2	小物収納※3
まるごとプラン	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	¥
梱包プラン	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		¥
基本プラン		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		¥

※✓項目はスタッフにて行います。
※¥項目はオプション作業となるため別途料金が必要です。
※1) 建物養生とは、建物にキズをつけないように保護する作業です。
※2) 小物開梱とは、ダンボールから小物を取り出し、包装パッケージを取り除く作業です。
※3) 小物収納とは、小物を指定される方法で配置するオプション作業です。

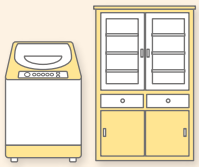
■無料サービス


引越資材プレゼント
※ダンボール最大50枚（使用枚数の半分）
クラフトテープ最大2個

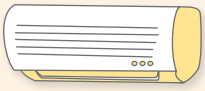

不用品（木製）
3点無料回収

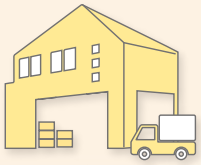
旧宅の簡単おそうじ
※お掃除用具をお貸しください。
ご希望の場所をお掃除します。

■有料オプションサービス


不用家財買取・回収
※資源を有効活用いたします。
※買取査定は無料です。

ピアノ・金庫など
重量物配送


エアコンなどの
電気工事


保管

引越のお約束

あいさつ

当日は引越クルーリーダーへご指示ください。

近隣への気配り

作業前、近隣の方などへごあいさつをします。

作業の確認

引越プランナーとお打ち合わせをした作業内容を確認します。

家具・家電のホコリ取り

新居にホコリを持ち込まないようにします。
（ぞうきんをお貸しください。）

靴下履き替え

新居に入る前に靴下を履き替えます。

搬入作業

お客様の要望に合わせて搬入します。

大型家電の設置動作確認

冷蔵庫・洗濯機の設置を行い、動作確認まで行います。
※一部専門業者への委託あり

作業完了の確認 1

トラックに家財が残っていないか、家屋・家財にキズがないか、引越クルーリーダーと確認をします。

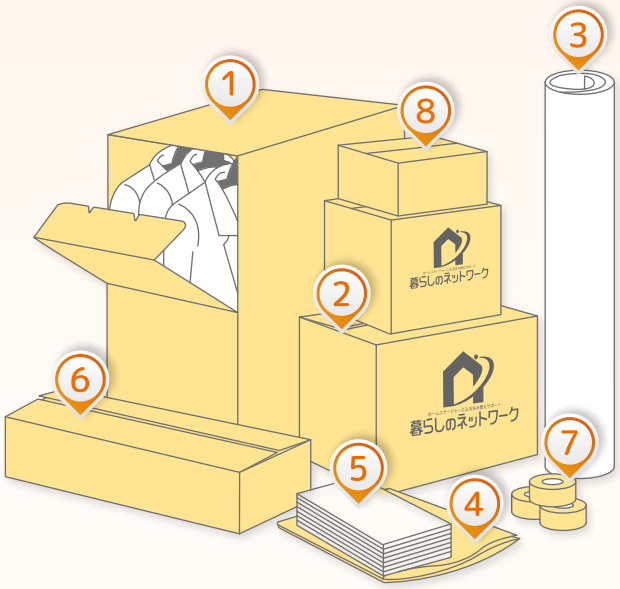
作業完了の確認 2

引越会社のサポートスタッフが作業が無事終了したかどうか、お客様と直接完了確認をします。

ホームステージャーによる住み替えサポート
暮らしのネットワーク

資材について

荷造りにはかかせない梱包用資材。用途に合わせた資材をご用意しております。

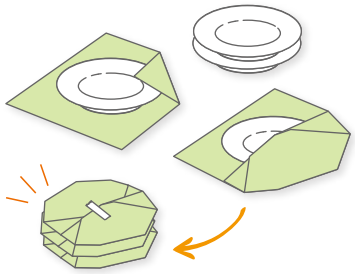


1. ハンガーボックス H1000×W500×D500(mm)
2. ダンボール (M) H300×W400×D295(mm) (L) H400×W500×D365(mm)
3. エアーキャップ
4. 布団袋
5. クレープ紙
6. 和ダンボール
7. クラフトテープ
8. パーツボックス

※ハンガーボックス収納目安は、薄手の衣服が約10~13着。
冬物など厚手の衣服が約5~7着。

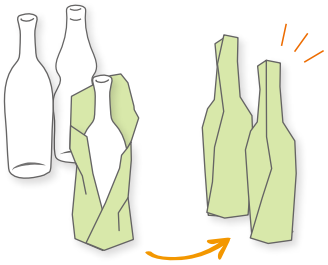
梱包方法

■お皿の梱包



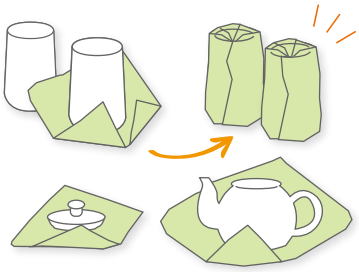
お皿は四隅から順に内に折って
1枚1枚包み、テープで止めます。

■ビン類の梱包

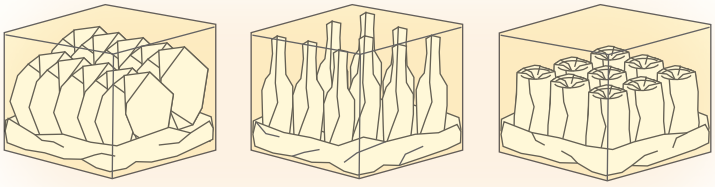


ビンは1本ずつ包みます。
さらにビニール袋で包み、
水漏れを防止してください。

■コップ類の梱包



コップは1つずつ包み、
ふたがあるものは別々に包みます。



梱包したお皿・ビン・コップ等の割れやすい物は立てて入れ、
隙間に緩衝材（新聞紙等）を詰めてください。

書籍・書類・食器 等
重さのあるもの

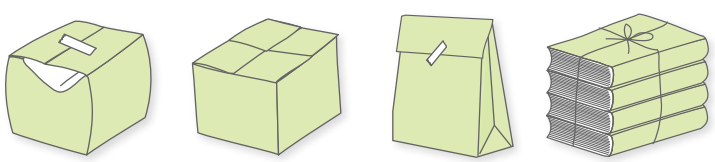
M ダンボール

タオル・衣類 等
軽いもの

L ダンボール

■ダメな梱包例

※荷崩れや破損の
原因になります。



× 詰めすぎ　× 底の組み込み　× 紙袋　× 紐がけ

POINT

カラーマジックで
「荷物の中身」や
「運ぶ部屋」を
書き込むと当日の
搬入がスムーズです！

有料

お忙しいご家庭や、面倒な手間を省きたい方には
オプション作業をおすすめします。
引越プランナーにお問い合わせください。

小物梱包　小物開梱　小物収納

引越チェックリスト

詳しくは
弊社ホームページの
「住み替えサポート」
をご覧ください ▶

引越が決まったらなるべく早く

- ☐ 不用品の処理・ハウスクリーニングの依頼
- ☐ 家具・家電の配置計画
- ☐ 引越し挨拶品の手配
- ☐ インターネットの解約・開始手続き
- ☐ 幼稚園/学校の転園・転校手続き

7日間

- ☐ 転出届の提出
- ☐ 国民健康保険・国民年金の手続き
- ☐ 印鑑登録証明書の発行と印鑑登録の廃止
- ☐ 医療/福祉/児童手当の住所変更

4~5日間

ライフライン関連のお手続き

- ☐ 電気/ガス/水道の解約・開始手続き
- ☐ 固定電話の移設手続き
  (携帯電話の住所変更の申請)

その他のお手続き

- ☐ 郵便局の転送手続き
- ☐ NHK等への連絡
- ☐ 新聞販売店への連絡

前日

- ☐ 新居の掃除・旧居のご近所への挨拶
- ☐ 自分でする荷造りの完了
- ☐ 当日の使用品・手持ち品のまとめ
- ☐ 貴重品・身の回り品のまとめ
- ☐ 冷蔵庫、洗濯機の水切り
- ☐ ストーブの灯油・石油の抜き取り
- ☐ 当日の食事手配

当日

旧居で行うこと

- ☐ 搬出作業の立会い
- ☐ 電気/ガス/水道料金の精算と停止確認
- ☐ 忘れ物の確認
- ☐ 家の戸締り

新居で行うこと

- ☐ ご近所への挨拶
- ☐ 搬入作業の立会い
- ☐ 電気/水道が使用可能か確認
- ☐ ガス開栓の立会い
- ☐ 固定電話開通の確認
- ☐ 荷物の確認
- ☐ 引越し料金の精算

入居後 1~2週間以内

- ☐ 転入届の提出
- ☐ 印鑑登録の手続き
- ☐ 国民健康保険・国民年金の手続き
- ☐ 母子手帳の登録変更
- ☐ 医療/福祉/児童手当の認定申請
- ☐ 新居先の幼稚園/学校の転園・転校手続き
- ☐ マイナンバーの住所変更
- ☐ 運転免許証の住所変更
- ☐ バイク・自動車の住所変更
- ☐ クレジットカード・銀行口座の住所変更
- ☐ 各種保険の手続き
- ☐ ペット登録の変更届

ホームステージャーによる住み替えサポート
暮らしのネットワーク
〒135-0042
東京都江東区木場6-4-2 KIビル4階 株式会社暮らしのネットワークお客様センター

お申し込みは、お電話・お問い合わせフォームにて受け付けております。
まずはお気軽にご相談ください。

ひっこし は1番
フリーコール 0120-1254-01
■受付時間 ※年末年始を除く
9:00～18:00（土日祝含む）