

暮らしのネットワークからのご案内

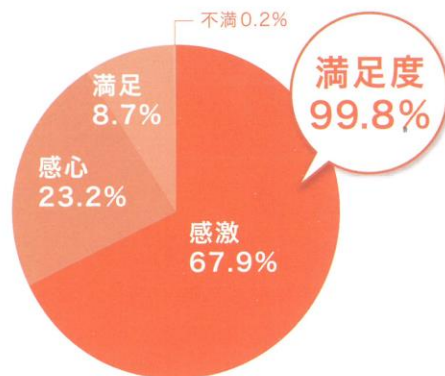
引越ガイドブック

一人ひとりのお客様の声にこだわることで、
さらに高い評価をいただけることを目指します。



2019年お客様満足度“99.8%” 「感激品質」を目指して

暮らしのネットワークでは、ご利用いただきましたお客様へアンケートのご協力をいただき、昨年のお客様満足度は99.8%の評価をいただきました。その結果、「また利用したい」とリピートして下さるお客様も年々増えております。スタッフ一同、お客様にご満足いただけるサービスのご提供を常に心掛け、サービス実施に取り組んでおります。



お客様の総合評価

プラン紹介

お客様のライフスタイルに合わせ3つのプランをご用意しております。

	小物梱包	建物養生 ^{※1}	大物家具・家電梱包	輸出	輸送	建物養生 ^{※1}	搬入	大物家具・家電セッティング	小物開梱 ^{※2}	小物収納 ^{※3}
基本プラン		○	○	○	○	○	○	○		
梱包プラン	○	○	○	○	○	○	○	○		
まるごとプラン	○	○	○	○	○	○	○	○	○	

※1) 建物養生とは建物にキズをつけないように保護する作業です。
 ※2) 小物開梱とは、ダンボールから小物を取り出し、包装パッケージを取り除く作業です。
 ※3) 小物を指定される方法で配置するオプション作業となります。(別途料金)



引越しのお約束

<p>あいさつ 当日は引越クルーリーダーへご指示ください。</p>	<p>近隣への気配り 引越当日、近隣の方等へごあいさつをいたします。</p>	<p>作業の確認 引越プランナーとお打ち合わせした作業内容を確認します。</p>
<p>家具・家電のホコリ取り 新居にホコリを持ち込まないように。そうきんをお貸しください。</p>	<p>靴下履き替え 新居に入る前に靴下をはきかえます。</p>	<p>お客様の要望に合わせて搬入 お客様の要望に合わせて搬入いたします。</p>
<p>大型家電の設置動作確認 冷蔵庫・洗濯機の設置を行い、動作確認まで行います。</p>	<p>作業完了の確認 トラックにご家財が残っていないか、家具にキズがないか、引越クルーリーダーと一緒に確認。</p>	<p>作業完了の確認 引越会社のサポートスタッフが引越作業が無事終了したかどうか、お客様と直接完了確認をいたします。</p>

無料サービス

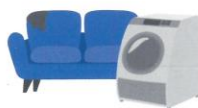
オプションサービス 有料



ダンボール回収



旧宅のかんたんおそうじ
※お掃除用具をお貸し下さい。



不用家財回収
※資源を有効活用いたします。



エアコンなど電気工事



ピアノ運搬・買取り



保管

ダンボール回収は引越し後1ヶ月以内1回のサービスとなります。
 首都圏(東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、一部茨城県)内のサービスとなります。

資材について

荷造りにはかせない梱包用資材。用途に合わせた資材をご用意しております。



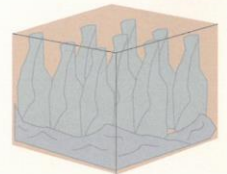
資材・梱包包装

ビン類の梱包

ビンは1本ずつ包みます。さらにビニール袋で包み、水濡れを防止してください。

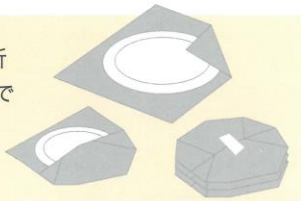


ビンは立てて入れ、隙間に緩衝材(新聞紙等)を詰めてください。

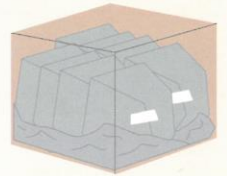


お皿の梱包

お皿は四隅から順に内に折って1枚1枚包み、テープで止めます。

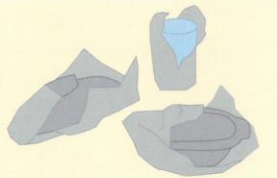


お皿は立てて入れ、隙間に緩衝材(新聞紙等)を詰めてください。

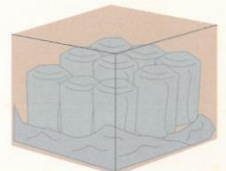


コップ類の梱包

コップは一つずつ包みます。ふたがあるものは別々に包みます。



コップは立てて入れ、隙間に緩衝材(新聞紙等)を詰めてください。



ダメな梱包例

× 詰め過ぎ



× 紙袋



× 底の組み込み



× 紐がけ



お忙しいご家庭や、面倒な手間を省きたいという方は、下記有料サービスがございます。引越プランナーにお問い合わせください。

小物梱包 小物開梱 小物収納



引越しチェックリスト

スケジュール

項目

引越しが決まったら
なるべく早く

- 家具・家電の配置計画
- 家具・照明器具・カーペット・カーテンの手配
- 引越しあいさつ状の印刷手配・あいさつ品の手配
- ハウスクリーニングの手配

7日前

- 転出の手続き
- 国民健康保険・国民年金の手続き
- 畜犬登録の抹消手続き
- 幼稚園・学校の転校手続き

4~5日前

- 不用品の処分
- 水道局へ連絡
- 電話移設の連絡
- 郵便局への転移届け
- 電力会社へ連絡
- NHK等へ連絡
- ガス会社へ連絡
- 新聞販売店への連絡

前日

- 新居の掃除・ご近所への連絡
- 冷蔵庫、洗濯機の水切り
- 自分でする荷造りの完了
- 当日の食事等手配
- 購入品納入の確認
- 身の回り品のまとめ
- 当日使用品・持ちち品のまとめ

当日

旧宅で行うこと

- ご近所への挨拶
- 荷造り、積込みの立会い
- 忘れやすいもののチェック
- 電気料金の精算と栓の確認
- ガス料金の精算と元栓の確認
- 水道料金の精算と栓の確認
- 家の戸締まり

新居で行うこと

- ご近所への挨拶
- 電気の確認
- ガスの開栓
- 水道の確認
- 電話開通の確認
- 荷物の確認
- 引越料金の精算

入居後
1~2週間以内

- 印鑑登録の手続き
- 銀行の普通預金・定期預金の手続き
- 幼稚園・小・中学校・高等学校の手続き
- 公共料金の自動引き落としの手続き
- 畜犬登録の手続き
- 各種カードの変更手続き
- 国民健康保険・国民年金の手続き
- 各種保険の手続き
- 母子手帳・各種福祉年金の手続き
- バイク・自動車等の登録の手続き
- 郵便貯金・簡易保険の手続き

まずはお電話ください。



お住み替えをサポートする

暮らしのネットワーク



ひっこし 一番
0120-1254-01

ホームページ <http://www.kursi-net.jp> 個人情報のお取り扱いについては、ホームページをご覧ください。